

Třída: 4. H, T

Školní rok: 2023/2024

Obor: 65-42-M/01 Hotelnictví

Maturitní témata k ústní maturitní zkoušce z předmětu HOTELOVÝ PRŮMYSL, CESTOVNÍ RUCH A EKONOMIKA

1. Hotelový průmysl a podnikání – odborná terminologie, kategorizace, klasifikace, Hotelstars Union.
2. Hostinská zařízení – kategorizace, podmínky provozu, vymezení charakteristik provozoven.
3. Moderní trendy v oblasti hotelnictví a gastronomie – perspektivy oboru, hotelové značky, řetězce.
4. Food and beverage management – výrobní program, řízení nákupu a výroby, HACCP, technologie.
5. Food and beverage management – prodejní program, formy prodeje a nabídky, technika obsluhy.
6. Banketní a cateringové služby – společensko-gastronomické akce, jejich rozdělení a řízení.
7. Front office ubytovacího úseku hotelu – činnosti pracovišť, služby, personál, péče o hosta v hotelu.
8. Housekeeping – prostory hotelu, řídicí činnost hotelové hospodyně, typologie pokojů, vybavení.
9. Hotelový marketing – marketingový proces hotelu a uplatnění jeho nástrojů v praxi.
10. Cestovní ruch v systému národního hospodářství – přínosy, členění, předpoklady rozvoje.
11. Lázeňské a wellness služby – význam, historie, typologie pobytů, služby, léčebné procedury.
12. Průvodcovské služby jako součást zájezdové a pobytové činnosti cestovních kancelářů.
13. Základní a specifické formy cestovního ruchu dle segmentace trhu.
14. Dopravní služby – význam a členění, odborná terminologie, specifika jednotlivých druhů dopravy.
15. Cestovní kanceláře a cestovní agentury – předmět činnosti, podmínky podnikání, služby a produkty.
16. Konvenční cestovní ruch – kongresová a incentivní turistika, její specifika, produkty a služby.
17. Ostatní služby cestovního ruchu – vymezení, aktuální podmínky poskytování těchto služeb.
18. Marketing cestovního ruchu – marketingový trh, subjekty a objekty, segmentace, marketingový mix.
19. Charakteristika obchodních bank, vkladové služby, úvěrové služeb, platební styk, platební karty.
20. Podnikání, podnikatel, podnik, živnostenské podnikání.
21. Majetek podniku, dlouhodobý majetek, zařízení, odpisy, a oběžný majetek, zásobování.
22. Daňová soustava ČR, daně přímé a nepřímé.
23. Bankovní soustava ČR, ČNB, funkce ČNB, nástroje měnové politiky.
24. Zákoník práce – vznik, zánik pracovního poměru, dovolená, pracovní doba.
25. Obchodní společnosti – vznik, zánik, základní kapitál, orgány.
26. Odměňování pracovníků – mzdy, sociální a zdravotní pojištění.
27. Náklady, cena, výnosy, hospodářský výsledek.
28. Financování podnikových činností, zdroje financování, leasing.
29. Národní hospodářství, makroekonomické ukazatele, státní rozpočet.
30. Tržní ekonomika, trh, nabídka a poptávka, tržní mechanismus, zboží a konkurence.

Ing. Jaroslav Zatloukal
ředitel školy

Střední škola průmyslová, hotelová,
zdravotnická a Vyšší odborná škola
Uherské Hradiště